

あけまして おめでとう ございます

ミッションステートメント

私たちは ISO マネジメントシステムの
意図を正確に伝え CUSTOMER
(顧客) の目標達成に貢献し続けます

おかげさまで大阪事務所開設10周年の今年、新日本認証サービス株式会社のミッションステートメントを作成しました。

ISO 14001 に代表される ISO マネジメントシステムには次の8項目（顧客満足・継続的改善の原則＋要求事項 4.1～4.6）の重要な項目があります。

- 1) 顧客（カスタマー・クライアント）の満足をはかる《序文》
- 2) 継続的改善をし続ける《序文》《4.1》
- 3) 方針を公にし、コミットする《4.2》
- 4) 法その他の要求事項を順守する（そのために原則や法則を見出すこと）《4.3》
- 5) 目標を設定し文書化する《4.3》
- 6) 実施計画を作り実行する《4.3》
- 7) コミュニケーションスキルと力量を身につける《4.4》
- 8) 結果を監視・測定しフィードバックする《4.5》《4.6》

そしてスタートする前に「側面」すなわち自分の SWOT 解析を行い、その中から強み (S) と機会 (O) を「著しい側面」として抽出しそこにすべての資源を投入できるようにします《4.3.1》（集中と選択）。

その際大事なことは、「今までの考え方」にとら

われないことです。

上記 1) ～ 8) はドラッカーの「マネジメント」、コルビー「七つの習慣」、松下幸之助「道をひらく」、スマイルズ「西国立志編（明治4年刊）」などの経営書に共通な考え方です。ISO にかかわりを持った幸運を感謝します。

「7つの習慣」の「重要事項への集中」は ISO 14001 が言っている「著しい側面」の扱いそのものです。「成功するには成功している人を真似ることだ」140年も前に書かれた西国立志編、この言葉は今でも生きています。

真似ながら、P-D-C-A のサイクルを忠実に回し、本気で取り組めば ISO のマネジメントシステムは「目標管理」、「成功への道筋」の最強のツールです。きっと effect（結果を出す）することができるでしょう。

考え（インプット）を変えると
→ 行動（プロセス）が変わります
→ 得られる結果（アウトプット）が変わります。

私達の使命は

アウトプットを劇的に変化させる
ことです。

ですから、まず、「本当に得たい結果」をはっきりとイメージしてこれを「得る・実現する」ことをコミットしてください。そうすればサイバネティクスの原理のとおり「目標（結果・成功）は自動的に達成」されます。

「認証」が大事なのではなく「システムの確立、維持」で結果を出す (effective) 組織とすることが、そしてすべての経営者が成功することが大事です。特に ISO 14001:2004 の要求事項はまさに「成功のための6つの要求事項（原則）」でそのシステムは「審

2011年1月（臨時号）

査を受けるためのツール」ではなく「実行のためのツール」です。

ISO 14001の意図をあらゆる環境（家庭環境・労働環境・学習環境・地球環境・・・）に統合して心の質をマネージする「心質マネジメント[®]」に取り組み、中小組織のマネジメントの確立・維持をヘルプし、カスタマーの目標達成に貢献するという当社のミッションに従って活動いたします。

ISOは効果があったかなどと言っている時ではありません。

effectiveか？とは単純に「効果的か？」と聞かれているのではなく、あなたは「結果を出したか」と聞かれているのです。

システムの有効性が審査に取り上げられると思いますが有効性といっているのは「effective」かどうかという事が対象になるでしょう。

すなわち、抽象的に「ISOは役に立ちましたか」と聞いているのではなく、

あなたの「得たい結果（目標）」はなんでしたか。

その目標を紙に書き、達成のために実施計画を作り実行しましたか。

そしてあなたはどんな結果を出しましたか。

結果を十分にレビューしましたか。目標との差異はどうでしたでしょうか。得たい結果を出しましたか。

まだ得たい結果に到達していなければ、いつまで続けますか？

と聞かれているのです。

（答えは「★下欄」です）。

今年が目標達成の年となりますようお祈りします。



榎崎建志



541-0053 大阪市中央区本町1-5-7 西村ビル704
電話 06-4964-6881 FAX 06-4964-6882
<http://www.njc-jp.com>

当社へのご連絡・この広告へのご意見は njc-cel@nifty.com へどうぞ



Beckett Way Park West Business Park,
Nangor Road, Dublin 12, Ireland

★ 答え：「結果が出るまで」

